

# Schulung für Dienstleistungsberufe

Referat und Fachaustausch zum Thema:

## Seelische Gesundheit im Alter – Wie gehe ich im Berufsalltag mit schwierigen Verhaltensweisen alter Menschen um?

---

Referent: Georg Pilhofer, Dipl.-Sozialpädagoge (FH), Gerontotherapeut,  
Gerontopsychiatrische Koordinationsstelle Oberpfalz,  
Sozialpsychiatrisches Zentrum Amberg, Tel.: 09621 372413,  
Email: [georg.pilhofer@diakoniesuro.de](mailto:georg.pilhofer@diakoniesuro.de)



---

Immer mehr Menschen werden immer älter. Alte Menschen sind häufig Kunden und Nutzer von Dienst- und Serviceleistungen. Die MitarbeiterInnen von Unternehmen, Handwerksbetrieben und Geschäften werden immer wieder mit Verhaltensweisen alter Menschen konfrontiert, die nicht gleich eingeordnet und verstanden werden können. Unter anderem Verwirrtheit, Vergesslichkeit, aggressives Verhalten, Demenz und Depressionen beeinflussen und erschweren Abläufe im Berufsalltag.

Die Schulung gibt Einblicke in die Lebenssituation alter Menschen, die den Berufstätigen manches Verhalten leichter verstehen lässt. Dies erleichtert den adäquaten Umgang und trägt zur Verbesserung der Arbeitsabläufe bei. Auch vorhandene Hilfssysteme der Alten- und Gesundheitshilfe werden vorgestellt, deren Nutzung den Berufsalltag entlasten.

**Medien:** Beamer

**Dauer:** ca. 1,5 Stunden Vortrag + Fragen, Diskussion, Beispiele aus der Berufspraxis